

# 晶華國際酒店股份有限公司

## 企業社會責任利害關係人內部問卷

台北晶華酒店集團將於 2019 年發行公司第五本(2018 年度)企業社會責任報告書。為了使此份報告書能充份的反應本公司利害關係人所真正關注的議題，並達到有效溝通，請您依所代表之利害關係人的角度填寫此份問卷。您的反饋與建議將協助台北晶華酒店集團更進一步了解我們的利害關係人，使此份報告更具價值。

此問卷採用匿名方式進行，問卷內容僅供公司收集並分析利害關係人關注議題之用，請您表達出最真實的想法。

謝謝您的支持與協助，讓我們一起為企業社會責任盡一份心力。

### 一. 問卷填寫人資料

1. 問卷填寫人資料：\_\_\_\_\_ (可不填 留空白)

### 2. 我所代表的利害關係人身分為(只需勾選一項)

股東/投資人       政府機關       顧客       房客

員工       供應商       外包商       社區居民

非營利組織/慈善團體       其他(請說明) \_\_\_\_\_

請您對下列議題做勾選，依您所代表之利害關係人對本公司適當的「關心程度」（1=非常不關注；2=不關注；3=普通；4=關注；5=非常關注）

考量面	議題	議題內容	關心程度				
			1	2	3	4	5
公司 治理	永續發展(G4-1)	公司最高管理層(董事長,總經理等)關於公司營運,環境保護,社區經營等未來策略方針的制定與施行					
	風險管理(G4-2,14)	公司對各類風險(如信用風險,舞弊風險)的管理方針或辦法;公司長期經營風險與財務表現之永續發展趨勢,風險與機會					
	組織概況(G4-13)	公司組織規模的變化,如所在地或營運上的改變,股權結構的改變					
	外部組織參與(G4-15,16)	外界所倡導,而公司亦支持的經濟,環境與社會規範,原則或其他倡議,如世界人權宣言,公司參與內外工/協會和國內外倡議組織的會員資格 如:環保協會;永續基金會等					
	董事會運作(G4-34~49)	組成與運作: 設定組織宗旨、價值觀與策略上的角色;專業能力和績效評量;風險管理上的角色;永續報告上的角色;在評量績效的角色					
公司 治理	倫理與誠信(G4-56~58,SO3~5)	組織之價值、原則、標準和規範;對倫理與合法行為徵詢意見的內外部機制;舉報有違倫理 不合法行為和誠信問題的內外部機制;公平競爭;尊重智慧財產權;反貪腐政策和程序的溝通,訓練,評估及所採取的行動					
供應商 管理	供應鏈管理(G4-13,EC9,LA14~15,HR10~11,SO9~10)	供應商所在地,供應鏈結構,或與供應商之關係經營(選用與中止);重要營運據點當地供應商之採購支出比例;針對新供應商使用勞工實務準則,人權標準及社會衝擊標準所篩選的比例以及所採取的行動					
經濟 績效	經營績效(EC1~4)	營收,支出與獲利等關財務資訊揭露					
	供應商管理之採購政策(FP1~2)	向符合公司採購政策的供應商購買的採購比率;購買符合國際認證責任產品標準的採購比率;在地採購比率					
環境	原物料(EN1~2)	使用原物料的重量與體積,使用再生物料做為生產物料之比例					
	能源(EN3~7)	內部及外部能源消耗量,強度,消耗減量					
	水(EN8~10)	各來源出水總量,因取水而有重大影響之水源,水回收及再利用的總量及比例					
	生物多樣性(EN11~14)	因營運而對生物多樣性的影響與衝擊;保護或恢復的棲息地					
	排放(EN15~21)	直接及間接溫室氣體排放量、排放強度、減排量、破壞臭氧層物質排放量					

考量面	議題	議題內容	關心程度				
			1	2	3	4	5
環境	汙水與廢棄物 (EN22~26)	汙水排放量汙染程度及流向終點，廢棄物總量，重大洩漏，具危險性的運輸或處理廢棄物總量，汙水排放影響相關棲息地的特徵或規模					
	綠色產品與回收 (EN27~28)	產品與服務的環境衝擊減緩影響程度，售出產品以及包裝被回收和再使用比例					
	法規遵循(EN29)	重大違反環境法規事件及處罰總金額或非金錢方法處理事件數量					
	交通運輸(EN30)	商品、原物料或人員的運輸所造成的重大環境衝擊					
	環保支出(EN31)	按類別說明總環保支出及投資					
	申訴機制(EN34)	經由正式申訴機制立案處理和解決的環境衝擊申訴之數量					
員工	勞雇關係(G4-10， G4-50~55， LA1~3，EC5~6)	公司勞動力的組成與變化、比例與員工離職人數和離職率、重要據點全職員工提供之福利、依性別之育嬰假後恢復工作率與留存率、薪酬與激勵之組成與措施、新進人員的薪資與當地最低薪資的比例及資深管理階層雇用數量與比例					
	勞資關係(LA4、 G4-11、FP3)	針對不論是否在團體協約內容之營運變更的最短預告期、工會組織與其參加人數的比例、因勞資糾紛、罷工和/或停工而造成的工時損失所占百分比					
	職業健康與安全 (LA5~8)	依地區與性別分析的工商類別、工商頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數、與其職業有關之疾病高發生率與高風險之勞工；工會正式協約中納入健康與安全的相關議題；由資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例					
	訓練與教育 (LA9~11)	按性別和員工類別分析員工每年平均訓練時數，及接受定期績效及職涯發展檢視之比例；強化員工持續受雇能力及協助其管理與終生學習計畫的員工比例					
	多元化與性別平等(LA12~13)	性別、年齡層、少數族群和其他多樣性指標報告公司高階管理層和按員工類別的員工組成比率依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率					
	申訴機制(LA16)	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量					
人權	投資(HR1~2)	載有人權條款或經過篩選，涉及人權之重大投資協議與合約總件數和比例；接受與營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練的總時數及接受訓練的員工比例					

考量面	議題	議題內容	關心程度				
			1	2	3	4	5
人權	不歧視(HR3)	回報或受理歧視/騷擾之總數，以及組織採取的改善行動					
	結社自由與集體協商(HR4)	可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商數量，以及保障這些權力所採取的行動					
	童工(HR5)	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動					
	強迫與強制勞動(HR6)	以鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動					
	保全實務(HR7)	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比					
	原住民權利(HR8)	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動					
	評估(HR9)	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比					
	申訴機制(HR12)	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量					
社會	社區發展與參與(SO1~2;EC7~8)	當地社區參與對當地社區具顯著的實際和潛在之負面衝擊 基礎設施的投資與服務所產生的發展與衝擊程度 就業創造					
	法規遵循(SO8, PR9)	違反法規被處巨額罰款的金額,以及受罰款以外之制裁次數					
	申訴機制(SO11)	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊數量案件					
產品	供應商社會衝擊評估(SO9~10)	對新供應商實施社會衝擊的評估與實施比例 對社會衝擊所採取的對應行動與說明					
	社會衝擊問題申訴機制(SO11)	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量					
	顧客健康與安全(PR1~2,FP5~7)	公司產品安全之政策執行過程及改善措施、產品經獨立協力廠商依國際認可食品安全標準進行認證的比率、食安法規遵循					
	產品與服務標示(PR3~5,FP5~8)	產品資訊標示政策、執行過程及改善措施、違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量、已銷售之產品中以降低飽和脂肪、反式脂肪、鹽及糖之比率，增加營養成分(例如纖維、維他命、礦物質、植物化學成分或機能性添加物)之比率，對於成分及營養資訊與消費者溝通之政策與處理					

考量面	議題	議題內容	關心程度				
			1	2	3	4	5
產品	行銷溝通(PR6~7)	禁止或有爭議產品的銷售，按結果類別劃分，違反有關行銷推廣(包括廣告 推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件總數					
	顧客關係(PR8)	客戶滿意度調查的結果，顧客隱私權或顧客資料保護					
	食安教育推廣(FP4)	公司舉行推廣健康生活方式，預防心血管疾病、營養且可負擔之食品及改善社區之活動，這些活動之性質、範圍及有效性					

三. 是否有利害關係人可能關注的其他重大議題尚未涵蓋在上述項目中，請說明。

---

\* 請自行列印問券後填寫答案，並回傳至 +886 2 25710807 (CSR 小組) 或 e-mail 至 : [customerservice@regenttaiwan.com](mailto:customerservice@regenttaiwan.com)