

## 誠信經營情形

本公司恪遵公司法、證券交易法、商業會計法及其他上市公司應遵循之中華民國相關法令，並以此作為誠信經營的根本。為提倡並宣導誠信經營之理念與行為，並防範不誠信行為的發生，本公司依「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」及「上市上櫃公司誠信經營手則」制定「誠信經營守則」及「道德行為準則」，要求內部人員及受雇員工於商業行為的過程中嚴格禁止有行賄及收賄、或提供違法政治獻金、並不得因職務上行為或違背職務上之行為，收受回扣、餽贈、招待與其他不符合公司道德要求的不法利益。

另本公司皆以公平、透明方式進行商業活動，與有業務往來需求之供應商、旅行社、客戶或其他交易對象皆會查核其行為紀錄，以避免涉及任何不誠信行為，若有違反上述事項之行為，得隨時終止或解除契約條款，情節重大者內部稽核應立即向董事長報告及報告監察人知悉。為使社會民眾及內部員工進一步瞭解相關內容，最新版的公司道德行為準則以及誠信經營守則可於下方連結搜尋。

晶華國際酒店股份有限公司道德行為準則及誠信經營守則下載連結：

<https://www.silkshotelgroup.com/tw/investment>

## 申訴機制

本公司提供完整的申訴機制，任一利害關係人若發現任何違反誠信原則之行

為，或對公司產品與服務有任何建議與改進方案，皆可透過不同申訴機制提報，若檢舉人為員工，公司也會給予舉報者完善的保護措施，使檢舉人不因舉報而遭受不當處置。

## 申訴機制及管道

